



FICHA TÉCNICA

Este documento muestra los resultados de un estudio cuantitativo mediante encuestas a nivel de la región centroamericana. El objetivo fue medir la percepción de la población en la región sobre el coronavirus y su impacto en la vida cotidiana de la gente. Para este estudio se consideraron como Centroamérica a Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá. Estos seis países de la región centroamericana tienen un total proyectado al 2017 de 47,8 millones de habitantes según el Programa Estado de la Región¹.

Estos seis países han venido abordando las crisis sociales, económicas y ahora sanitarias de diferentes maneras, pero esta crisis en específico es transversal y afecta a todos de manera similar, al igual que los problemas que la población ha venido identificando como los principales. Esta crisis específica viene a suceder en un momento en el que la región pasa por una seria inestabilidad política y social y que vienen a impactar directamente la vida cotidiana de los centroamericanos. A nivel país se pueden mostrar las grandes tendencias nacionales, pero no es una muestra probabilística a nivel país que permita generalizar a la opinión nacional en países. Cada país ponderado por separado por sexo y edad según datos del último Censo en cada país.

Especificaciones técnicas:

Población objeto de estudio: Hombres y Mujeres mayores de 18 años

Técnica de recolección: Telefónica a Celulares

Tamaño de Muestra: 1246 entrevistas

Margen de error : +/- 2,8%

Nivel de Confianza: 95%

Fechas de realización: Del 20 de abril al 19 de junio de 2020

Es una muestra de 1246 entrevistas a personas adultas centroamericanas con teléfono celular, se realizó a partir un marco muestral maestro de cada país. No se realizó un muestreo RDD o automatizado de teléfonos ya que con los planes nacionales de numeración es posible obtener el universo de teléfonos celulares activos e inactivos y dar la misma probabilidad de selección a los números (individuos) del universo. Esta muestra o listado de números por país fue seleccionado a partir de marcos muestrales maestros de todos los números celulares activos e inactivos en cada país según los planes nacionales de enumeración. Borge y Asociados tiene los seis marcos muestrales de celulares que comprenden un total de 98.521.160 millones de números de teléfono que las autoridades reguladoras de telecomunicaciones en cada país han puesto a disposición de las operadoras de telefonía móvil, esto incluye números activos e inactivos.

¹ Estado de la Nación. "Estadísticas del Estado de la Región". <https://estadonacion.or.cr/estadisticas/>



RESULTADOS

P1. En general, ¿usted cree que en la actualidad las cosas en el país van en la dirección correcta o en la dirección equivocada?

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Correcta	46,1%	68,5%	75,4%	26,3%	17,8%	47,9%	40,3%
Equivocada	35,1%	11,6%	15,5%	57,2%	60,3%	32,3%	33,3%
Ns/Nr	18,8%	19,9%	9,1%	16,5%	22,0%	19,8%	26,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

P2. ¿Para usted cuál es el principal problema del país en este momento?

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
El virus (Covid19; Coronavirus)	35,5%	31,3%	44,8%	41,5%	51,6%	15,6%	27,0%
Situación Económica	18,0%	24,1%	16,0%	10,4%	16,0%	20,3%	21,8%
Desempleo	17,2%	15,9%	7,1%	19,1%	7,0%	39,0%	16,0%
Desobediencia de la gente	5,7%	8,2%	9,4%	3,5%	2,1%	7,5%	3,6%
Corrupción	4,6%		6,9%	5,3%	2,1%	5,2%	7,8%
Falta de apoyo	4,5%	3,4%	3,9%	6,7%	1,5%	2,4%	9,1%
Ns/Nr	2,8%	4,2%	1,7%	4,4%	1,9%	1,3%	3,1%
La Cuarentena	2,6%	4,0%	2,8%	1,7%	,4%	2,2%	4,4%
Pobreza	2,2%	4,8%	1,9%	3,2%	1,0%	1,6%	,9%
Ninguno	1,7%	1,9%	4,0%	,9%	4,5%	1,3%	2,3%
Otro	3,6%		1,5%	1,4%	11,9%	3,6%	3,2%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

El Covid en Centroamérica

Resumen Ejecutivo

Estudio Cuantitativo en Centroamérica



P3. ¿Y cuál es el principal problema de usted y su familia?

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Situación Económica	28,6%	31,5%	33,2%	23,3%	30,1%	28,9%	24,4%
Desempleo	27,3%	18,7%	20,5%	32,0%	23,3%	42,7%	27,2%
Ninguno	22,1%	25,7%	16,7%	23,9%	28,9%	17,2%	20,3%
La Cuarentena	6,9%	6,0%	12,0%	5,6%	3,7%	3,3%	10,5%
Salud	5,9%	6,1%	7,5%	6,1%	7,4%	2,0%	5,9%
Alimentos	2,5%	3,3%	2,6%	3,2%	,4%	1,0%	4,5%
Pobreza	2,0%	2,2%	3,2%	1,7%	3,2%	,5%	,9%
Ns/Nr	1,6%	2,7%	2,4%	1,5%	1,0%		2,1%
Otro	3,2%	4,0%	2,0%	2,7%	2,1%	4,3%	4,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

P4. ¿Cómo describiría su estado de salud en el último mes?

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Excelente, Muy bueno, Bueno	86,8%	87,8%	85,8%	89,2%	81,4%	84,9%	87,8%
Regular (No leer)	7,0%	5,7%	7,5%	3,7%	10,6%	9,0%	8,0%
Pésimo, Muy malo, Malo	5,9%	6,1%	6,7%	6,6%	7,2%	6,1%	3,8%
Ns/Nr	,2%	,4%		,5%	,8%		,4%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

P5. Tomando todo en cuenta en su vida, ¿qué tan feliz es usted?

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Extremadamente Feliz, Muy Feliz, Algo Feliz	91,4%	89,4%	95,0%	88,7%	90,7%	89,4%	94,4%
Ni feliz ni infeliz (No leer)	3,8%	7,2%	0,3%	3,9%	3,2%	5,3%	3,3%
Extremadamente infeliz, Muy infeliz, Algo infeliz	4,3%	3,0%	3,7%	6,7%	5,1%	4,9%	2,3%
Ns/Nr	,5%	,5%	1,0%	,7%	,9%	,4%	
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

El Covid en Centroamérica

Resumen Ejecutivo

Estudio Cuantitativo en Centroamérica



B&A
Borge y
Asociados

CONSULTORÍA POLÍTICA
E INVESTIGACIÓN
SOCIAL Y DE MERCADOS

P6. A la fecha, ¿Cómo califica la gestión del Presidente de su país, muy buena, buena, mala o muy mala?

	TOTAL	Guatemala (Giammattei)	El Salvador (Bukele)	Honduras (Hernández)	Nicaragua (Ortega)	Costa Rica (Alvarado)	Panamá (Cortizo)
Muy buena, Buena	59,9%	89,2%	94,6%	38,3%	30,8%	49,3%	50,3%
Regular (No leer)	16,3%	6,9%	3,5%	18,6%	17,1%	27,4%	24,5%
Muy mala, Mala	19,9%	1,5%	1,9%	39,7%	37,3%	21,3%	22,5%
NS/NR	3,8%	2,3%		3,4%	14,8%	2,0%	2,7%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

Le voy a leer unas frases y quiero que me diga si está De acuerdo o en Desacuerdo con cada una de ellas

P7. Siente que tiene suficiente información para no contagiarse con el coronavirus/covid19

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
De Acuerdo	89,6%	93,4%	95,4%	89,3%	78,9%	96,1%	84,0%
En Desacuerdo	8,0%	4,4%	4,0%	6,2%	18,1%	3,4%	11,8%
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	1,7%	,6%		4,1%	3,0%		2,8%
Ns/Nr	,8%	1,6%	,6%	,4%		,5%	1,3%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

P8. Las medidas que ha tomado el gobierno para combatir el virus son efectivas

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
De Acuerdo	71,8%	90,7%	93,3%	64,3%	31,7%	85,1%	65,1%
En Desacuerdo	21,3%	3,8%	3,9%	26,9%	58,6%	9,2%	25,6%
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	5,0%	4,3%	1,5%	6,4%	5,2%	5,7%	7,4%
Ns/Nr	1,9%	1,2%	1,2%	2,4%	4,5%		1,9%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203



P9. Las autoridades de salud han estado haciendo un buen trabajo para prevenir un aumento en la gente contagiada del virus

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
De Acuerdo	79,7%	90,3%	92,1%	75,1%	53,7%	94,5%	72,5%
En Desacuerdo	14,1%	5,9%	1,7%	16,5%	39,6%	3,4%	17,8%
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	4,0%	1,3%	4,9%	4,9%	5,4%	1,1%	6,1%
Ns/Nr	2,2%	2,5%	1,3%	3,5%	1,4%	1,0%	3,6%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

P10. La información que le llega a usted por WhatsApp o Facebook sobre el virus es creíble

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
De Acuerdo	41,4%	46,9%	52,2%	44,6%	28,8%	38,9%	36,4%
En Desacuerdo	32,2%	20,6%	32,1%	27,2%	41,9%	38,8%	32,7%
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	14,6%	16,2%	8,7%	11,5%	17,7%	13,1%	20,9%
Ns/Nr	11,8%	16,3%	7,1%	16,7%	11,7%	9,3%	9,9%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

P11. Los medios de comunicación están haciendo un buen trabajo para informar sobre el virus

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
De Acuerdo	76,6%	87,3%	87,6%	69,3%	54,4%	86,8%	74,0%
En Desacuerdo	14,2%	4,7%	8,9%	22,6%	26,1%	8,3%	14,4%
Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo	7,3%	6,3%	2,1%	5,3%	17,5%	3,7%	9,1%
Ns/Nr	1,9%	1,6%	1,4%	2,7%	2,0%	1,1%	2,5%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

El Covid en Centroamérica

Resumen Ejecutivo

Estudio Cuantitativo en Centroamérica



P13. ¿Usted cree que el coronavirus es una gran amenaza, mediana amenaza, pequeña amenaza?

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Gran amenaza	83,2%	80,7%	91,5%	77,6%	87,2%	85,0%	77,1%
Mediana amenaza	11,2%	5,9%	7,6%	13,7%	8,2%	13,1%	18,6%
Pequeña amenaza	2,5%	6,7%	,3%	3,9%	,9%	1,3%	1,8%
No es una amenaza	,4%	1,3%		,5%	3,7%		,4%
Ns/Nr	2,8%	5,4%	,6%	4,3%		,6%	2,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

P. ¿Ha sufrido usted alguna de las siguientes situaciones a causa del Coronavirus?

P14. Tuvo que cambiar o cancelar un viaje

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Si	36,1%	39,5%	23,9%	41,0%	36,5%	34,4%	41,8%
No	58,4%	42,9%	72,8%	56,9%	59,2%	60,8%	57,1%
Nunca lo hacen	4,9%	16,9%	2,3%	2,1%	3,6%	4,3%	,5%
Ns/Nr	,6%	,7%	1,0%		,7%	,6%	,5%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203

P15. Canelo actividades o reuniones para evitar multitudes o grupos de personas

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Si	81,7%	88,9%	83,3%	80,3%	78,0%	80,8%	79,1%
No	17,2%	9,0%	15,7%	18,8%	22,0%	18,2%	19,2%
Nunca lo hacen	,5%	1,1%		,9%		,4%	,6%
Ns/Nr	,6%	1,1%	1,0%			,6%	1,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203



P16. Dejo de comer fuera de casa

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Si	75,3%	64,7%	76,2%	71,6%	74,1%	82,5%	83,4%
No	16,7%	20,2%	14,6%	22,1%	17,9%	13,8%	11,3%
Nunca lo hacen	7,3%	13,1%	8,2%	6,3%	8,1%	3,1%	4,8%
Ns/Nr	,7%	2,0%	1,0%			,6%	,6%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1239	203	217	215	206	199	199

P17. Ha tenido que trabajar desde casa

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Si	41,6%	52,5%	38,7%	38,9%	32,9%	37,8%	49,8%
No	50,2%	31,4%	51,2%	51,3%	62,4%	57,7%	46,8%
Nunca lo hacen	7,4%	14,6%	8,8%	9,7%	4,7%	3,8%	2,2%
Ns/Nr	,8%	1,4%	1,3%			,6%	1,2%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1220	203	217	215	206	192	188

P18. Tiene que hacer actividades de su trabajo en la casa

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Si	39,8%	52,3%	42,2%	33,8%	29,3%	37,9%	43,9%
No	51,3%	33,6%	48,0%	52,7%	65,3%	56,5%	52,3%
Nunca lo hacen	8,2%	12,7%	8,8%	13,6%	5,4%	5,0%	3,2%
Ns/Nr	,6%	1,4%	1,0%			,6%	,6%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1217	203	217	215	203	191	187



MODULO ESPECIAL, MIGRACIÓN. Estas preguntas se aplicaron únicamente para Honduras y Nicaragua, países que han tenido en los últimos años fuertes oleadas migratorias de su población y que son de interés de estudio para Borge y Asociados.

P19. ¿Tiene usted familiares viviendo en Estados Unidos u otro país?

	Honduras	Nicaragua
Sí, en Estados Unidos	65,7%	7,1%
No	31,1%	33,2%
Sí, en Costa Rica		55,9%
España	1,3%	
Suiza	,4%	
Alemania	,9%	
Ns/Nr	,5%	3,8%
TOTAL	100,0%	100,0%
	212	206

P20. ¿Cuál es el parentesco?

	Honduras	Nicaragua
Ns/Nr	31,2%	37,1%
Primos y otro familiar	26,6%	25,6%
Hermano(a)	21,8%	18,2%
Tíos(as)	14,3%	13,0%
Amistades u Otros	2,7%	2,1%
Mamá	1,5%	2,7%
Papá	1,0%	1,2%
Abuelos	1,0%	
TOTAL	100,0%	100,0%
	215	205



P21. ¿Usted o alguien más de su casa recibe remesas?

	Honduras	Nicaragua
Sí, yo	8,3%	13,0%
Sí un familiar	18,7%	8,4%
Nadie	72,7%	77,9%
Ns/Nr	,4%	,7%
TOTAL	100,0%	100,0%
	215	206

P22. Si recibe, ¿cuánto al año? En Dólares absolutos.

	Honduras	Nicaragua
No aplica	73,1%	78,6%
Ns/Nr	16,8%	6,0%
PROMEDIO	639,5	191,4
TOTAL	100,0%	100,0%
	215	206

P23. ¿Y desde cuándo recibe esas remesas?

	Honduras	Nicaragua
No aplica	73,1%	78,6%
Ns/Nr	10,2%	,9%
Promedio en Meses	64,2	56,4
TOTAL	100,0%	100,0%
	215	206

P24. SOLO PARA NICARAGUA ¿Usted o su familia han pensado en irse a Costa Rica u otro país a causa del Coronavirus?

	TOTAL	Nicaragua
No	84,5%	84,5%
Sí, Costa Rica	8,3%	8,3%
Sí, otro país	5,9%	5,9%
Ns/Nr	1,3%	1,3%
TOTAL	100,0%	100,0%
	206	206



RELIGIÓN Y ETNIA

P25. ¿Cuál es su religión?

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Católica	44,3%	39,3%	40,5%	32,4%	44,7%	54,1%	55,7%
Evangélica	37,2%	42,8%	44,4%	46,8%	35,4%	28,6%	24,5%
Ninguna (agnóstico)	10,3%	11,5%	8,6%	12,3%	12,9%	10,6%	5,7%
Creyente	2,9%		2,6%	2,5%	4,1%	1,9%	6,4%
NS/NR	2,5%	6,4%	,8%	1,8%	,9%	1,7%	3,8%
Testigo de Jehová	1,3%		2,0%	1,8%	,7%	2,6%	,8%
Otro	1,4%	0,0%	1,1%	2,4%	1,3%	0,5%	3,1%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	204	203	203

P26. ¿Usted se considera una persona blanca, indígena, ladina, mestiza, negra, mulata, u otra?

	TOTAL	Guatemala	El Salvador	Honduras	Nicaragua	Costa Rica	Panamá
Blanca	33,7%	47,7%	27,5%	26,1%	27,4%	42,7%	31,9%
Mestiza	30,5%	11,5%	32,1%	36,4%	44,9%	26,6%	31,1%
Ns/Nr	16,0%	10,9%	23,1%	20,7%	17,3%	7,7%	15,9%
Mulato	9,7%	,7%	8,9%	9,2%	8,7%	21,1%	9,4%
Indígena	4,7%	16,1%	1,7%	4,0%	1,3%	1,4%	4,3%
Ladina	3,1%	13,1%	3,8%	1,6%			
Negra/Afrodescendiente	2,1%		3,1%	2,1%	,4%	,6%	6,7%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	1246	203	217	215	206	203	203